

Privacyverklaring Classic Incasso

Classic Incasso B.V., gevestigd aan de Deventerweg 9-E, 3843 GA Harderwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van uw rol (opdrachtgever of debiteur) verwerken wij:

Basisgegevens: Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.

Zakelijke/Financiële gegevens: Bedrijfsnaam, bankrekeningnummer, openstaande vorderingen, betalingsgeschiedenis en eventuele kredietwaardigheidsgegevens.

Websitegegevens: IP-adres, browser- en apparaattype en activiteiten op onze website.

2. Doel en grondslag van verwerking

Classic Incasso verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Uitvoering overeenkomst: Het incasseren van vorderingen en communicatie met betrokken partijen.

Wettelijke verplichting: Voldoen aan administratieve plichten en regelgeving rondom incassodienstverlening.

Gerechtvaardigd belang: Het beoordelen van kredietwaardigheid en het voorkomen van fraude.

Contact: Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening.

3. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve gegevens).

4. Delen met derden

Classic Incasso verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

Deurwaarders, advocaten of de opdrachtgever.

Kredietinformatiebureaus voor onderzoek naar kredietwaardigheid.

5. Cookies en technieken

Onze website gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid en kunt u bezwaar maken tegen de verwerking.

U kunt een verzoek sturen naar info@classic-incasso.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs.

7. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan.

8. Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Classic Incasso B.V.

Deventerweg 9-E, 3843 GA Harderwijk

Telefoon: 0341-436161

E-mail: info@classic-incasso.nl